



VIESTINTÄ PROJEKTISSA

JOUNI HUOTARI

VIIMEISIN PÄIVITYS: 30.9.2010



POHDINTAA

- Miksi projektissa viestitään?
 - Mitä tyypillisiä yleisiä ongelmia liittyy viestintään?
 - Miten ongelmat voitaisiin ratkaista?
- Mitä virallisia viestintäkanavia projektissa voidaan käyttää? Entä epävirallisia?

VIESTINTÄ JA SEN MERKITYS PROJEKTEISSA

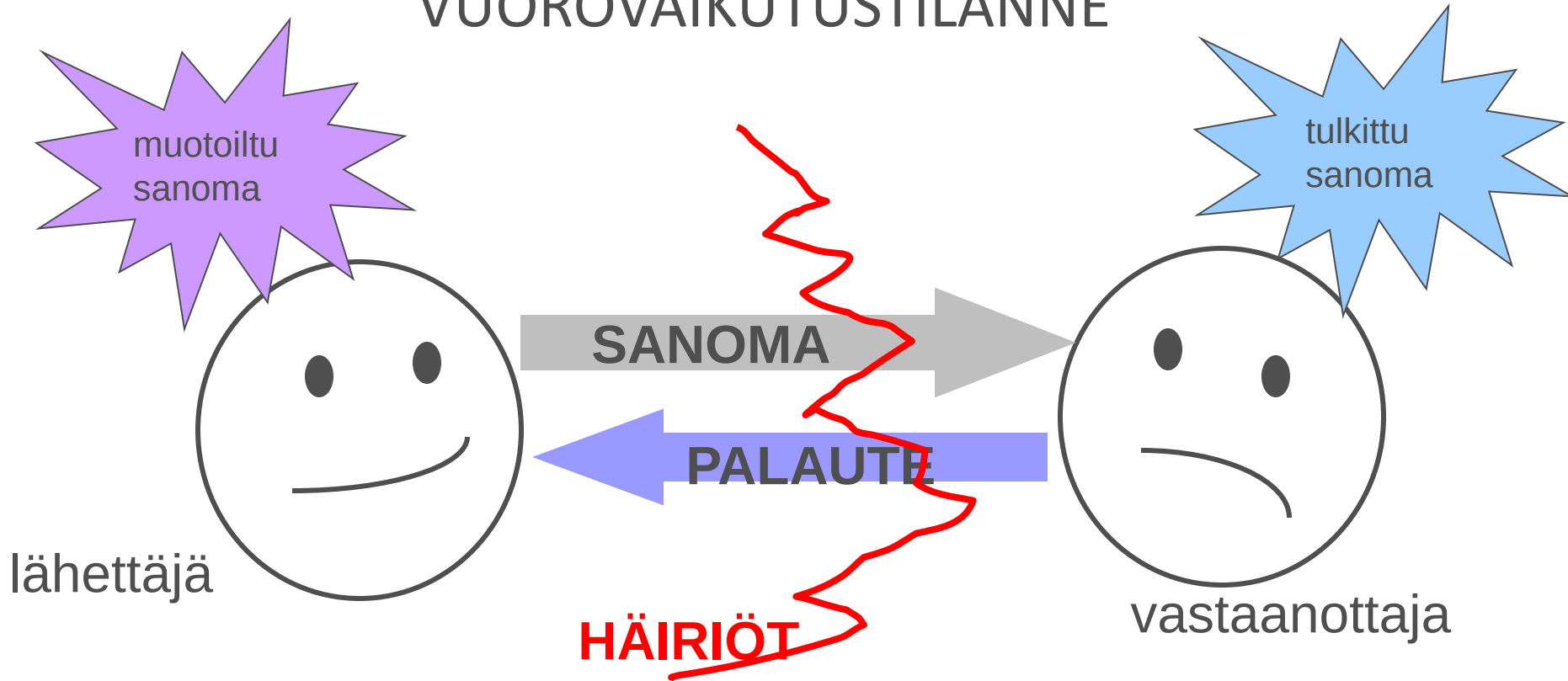
RAIJA HÄMÄLÄINEN



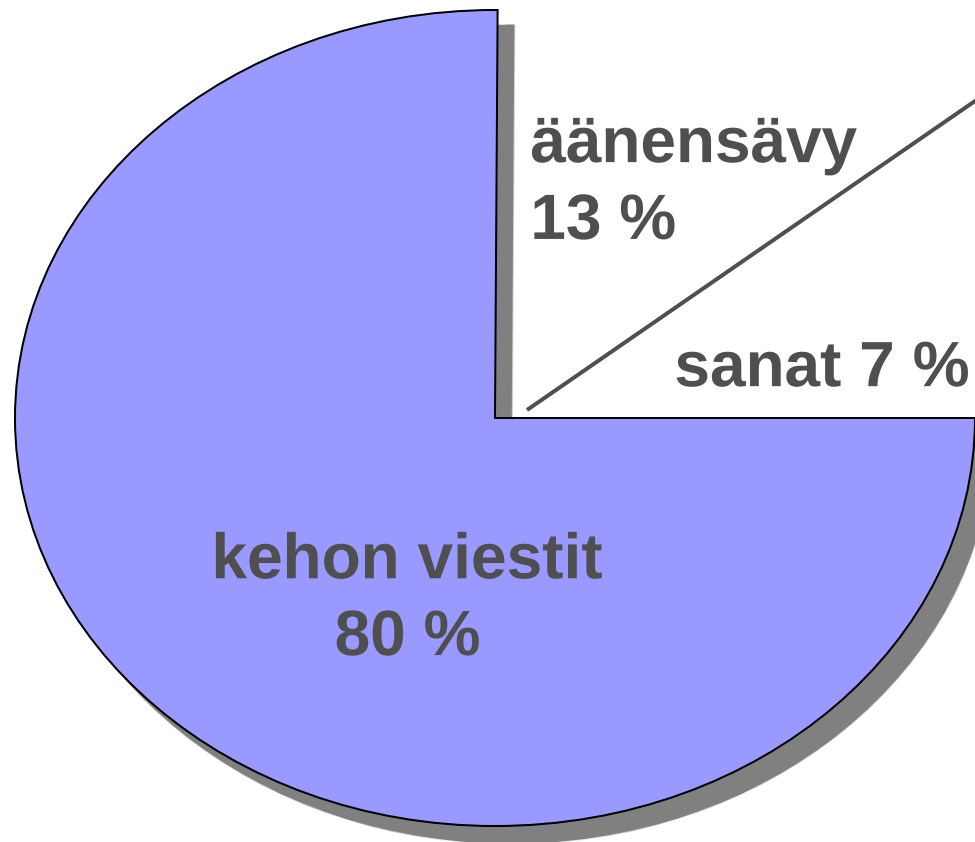
**MERKITYSTÄ EI OLE SILLÄ, MITÄ TARKOITETAAN,
VAAN SILLÄ, MITÄ YMMÄRRETÄÄN.**

**MERKITYSTÄ EI OLE SILLÄ, MITÄ SANOTAAN,
VAAN SILLÄ, MITÄ USKOTAAN.**

VIESTINTÄTILANNE ON VUOROVAIKUTUSTILANNE



IHMISESTÄ VÄLITTYVÄ VAIKUTELMA



*"Sano asiasi
ytimekkäästi,
jotta ihmiset lukisivat sen,
selkeästi,
jotta he ymmärtäisivät sen,
värikkäästi,
jotta he muistaisivat sen,
ja ennen kaikkea
täsmällisesti,
jotta sen valo ohjaisi heitä."*

Joseph
Pulitzer



VIESTINNÄSTÄ

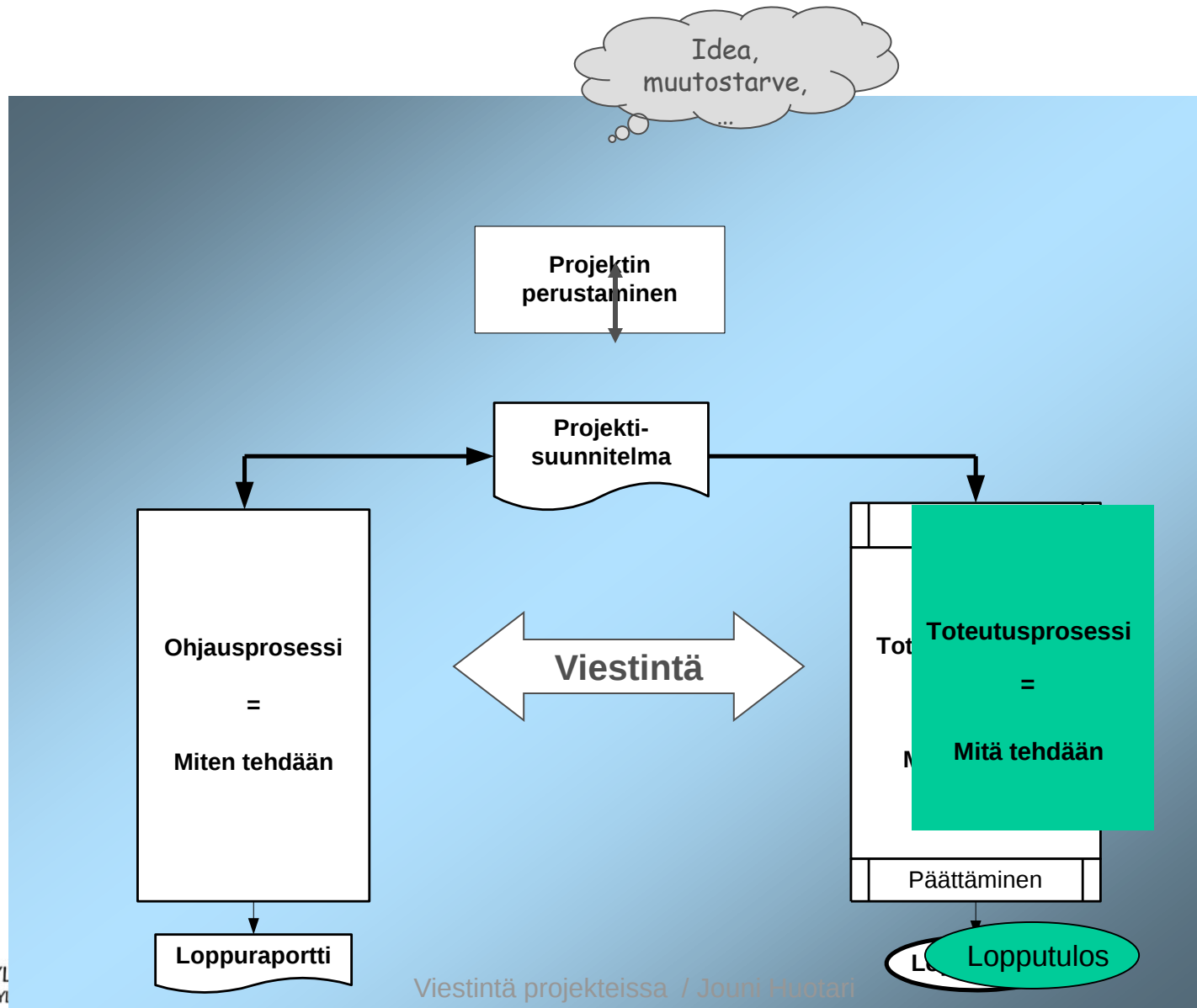
- www.prodictor.fi/intro.ppt
=> kalvot 22-29



TEHTÄVÄ

- Jatkakaa projektisuunnitelmanne täyttämistä
- Lisää viestintäsuunnitelman asiat tai projektisuunnitelmaan erillinen liite
- Malli löytyy Optimasta ja osoitteesta <http://student.labranet.jamk.fi/~huojo/opetus/IIZT4020/mallit/>

PROJEKTITYÖ ON SEKÄ OHJAUSTA ETTÄ TOTEUTUSTA



MIKSI PROJEKTISSA VIESTITÄÄN

■ Tuetaan toimintaa

- Viestintää tarvitaan lopputuloksen valmistamiseen ja sen siirtämiseen asiakkaalle ja käyttäjille.

■ Profiloidaan ja profiloidutaan

- Viestintää tarvitaan, jotta projektille voidaan luoda myönteinen ja luotettava palvelu- ja osaamisprofiili.

■ Informoidaan

- Kerrotaan projektin tapahtumista.

■ Perehdytetään

- Viestintää tarvitaan projektissa työskentelevien asiantuntijoiden perehdyttämiseen sekä omaan työhönsä että projektiin työyhteisönä.

■ Ollaan vuorovaikutuksessa

- Ihmiset ovat sosiaalisia. Viestintää tarvitaan verkostoitumiseen ja yhteisöllisyyden luomiseen.



Viestintä on paljon muutakin kuin informaation välittämistä A:lta B:lle.

PROJEKTIA EI JOHDETA TYHJIÖSSÄ



PROJEKTIN VIRALLISET VIESTINTÄKANAVAT



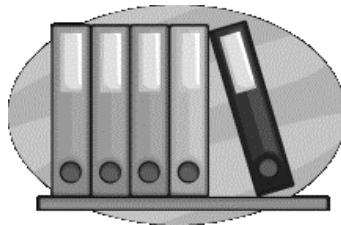
Kokoukset
Palaverit



Tilannekatsaukset
Muistiot
Projektitiedotteet



Tiedotustilaisuudet
Tietoiskut
Koulutustilaisuudet



Dokumentit
Raportit
Käyttöohjeet

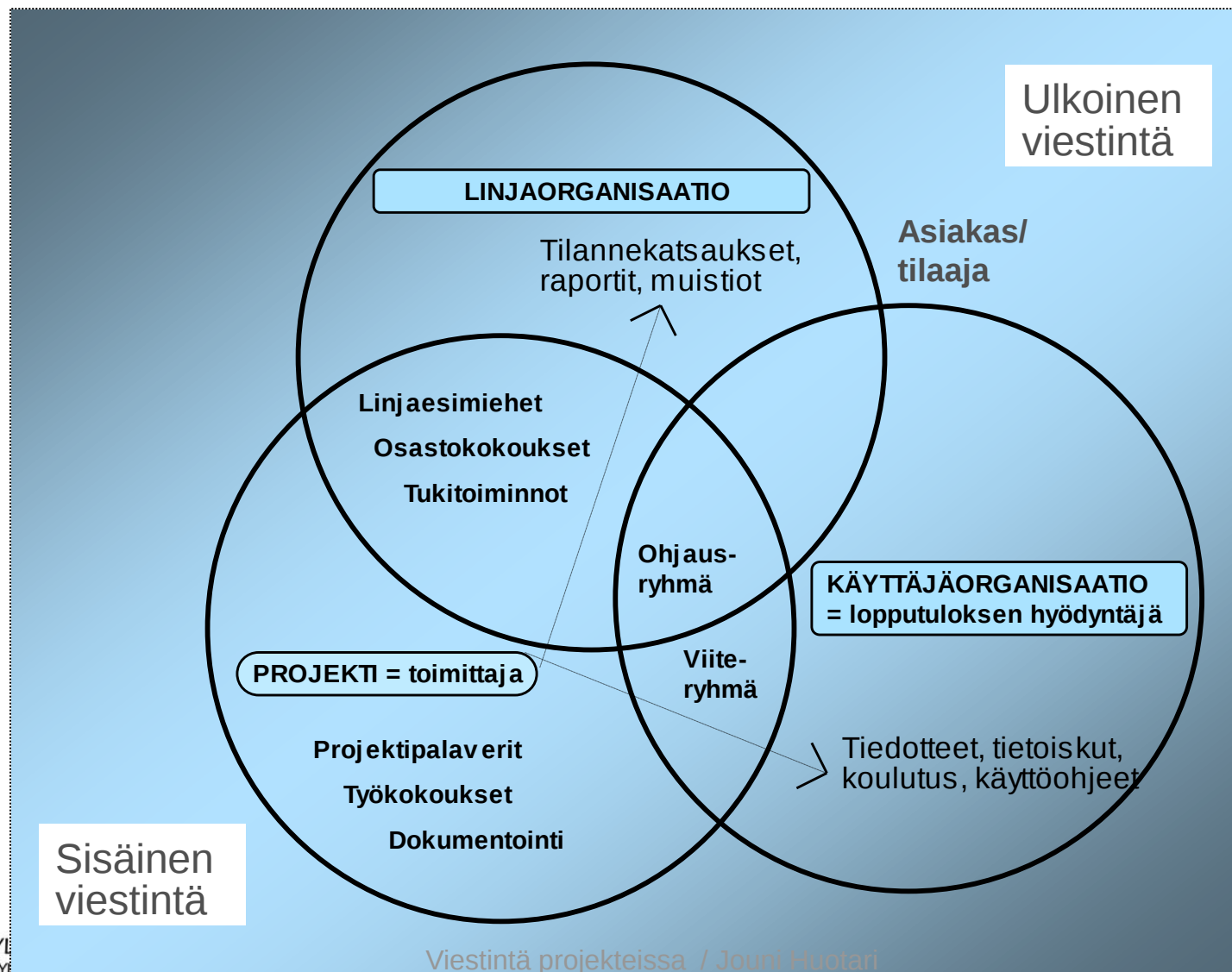


Sähköposti
Intra-/internet

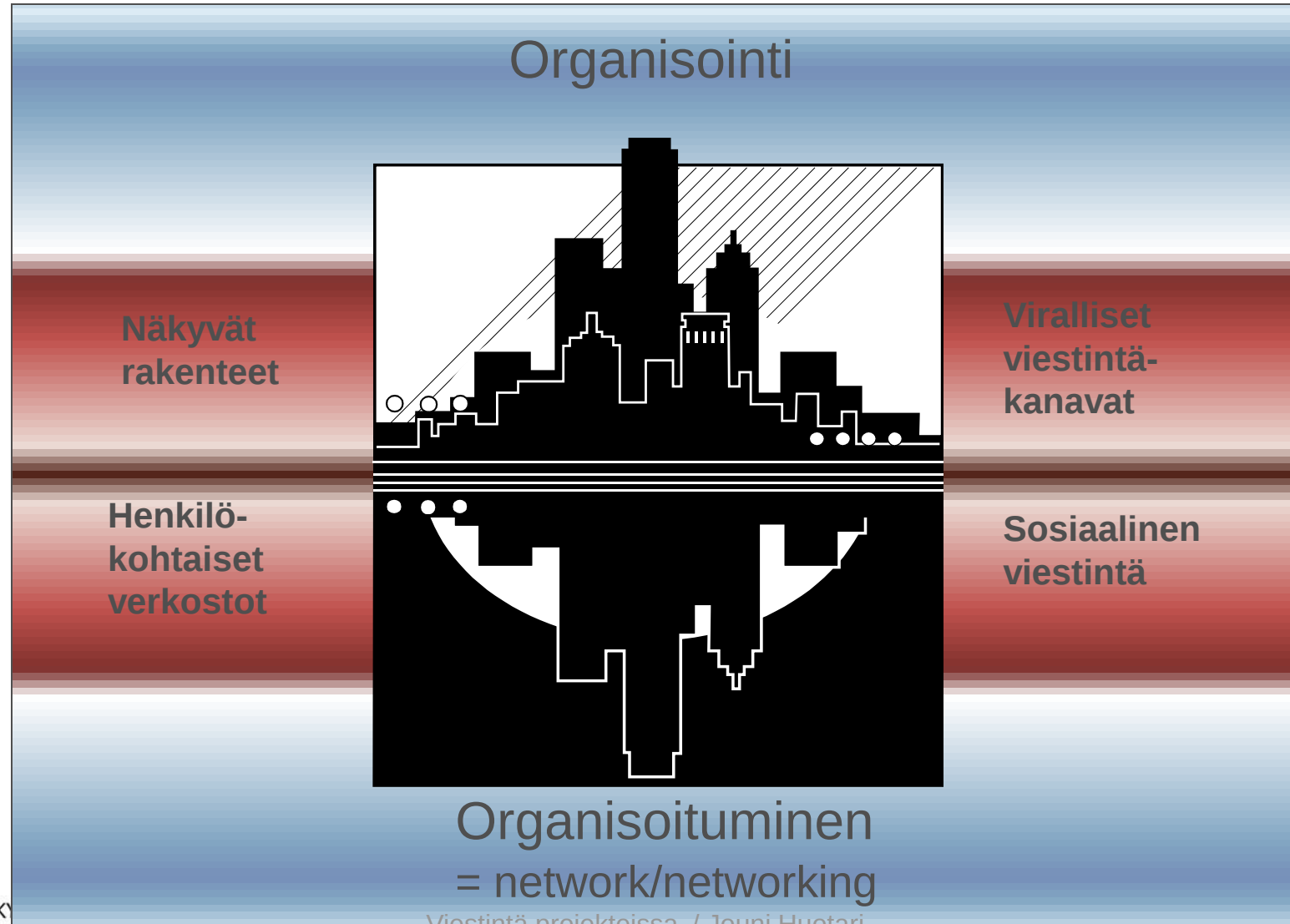


Asiakas- ja
henkilöstölehdet

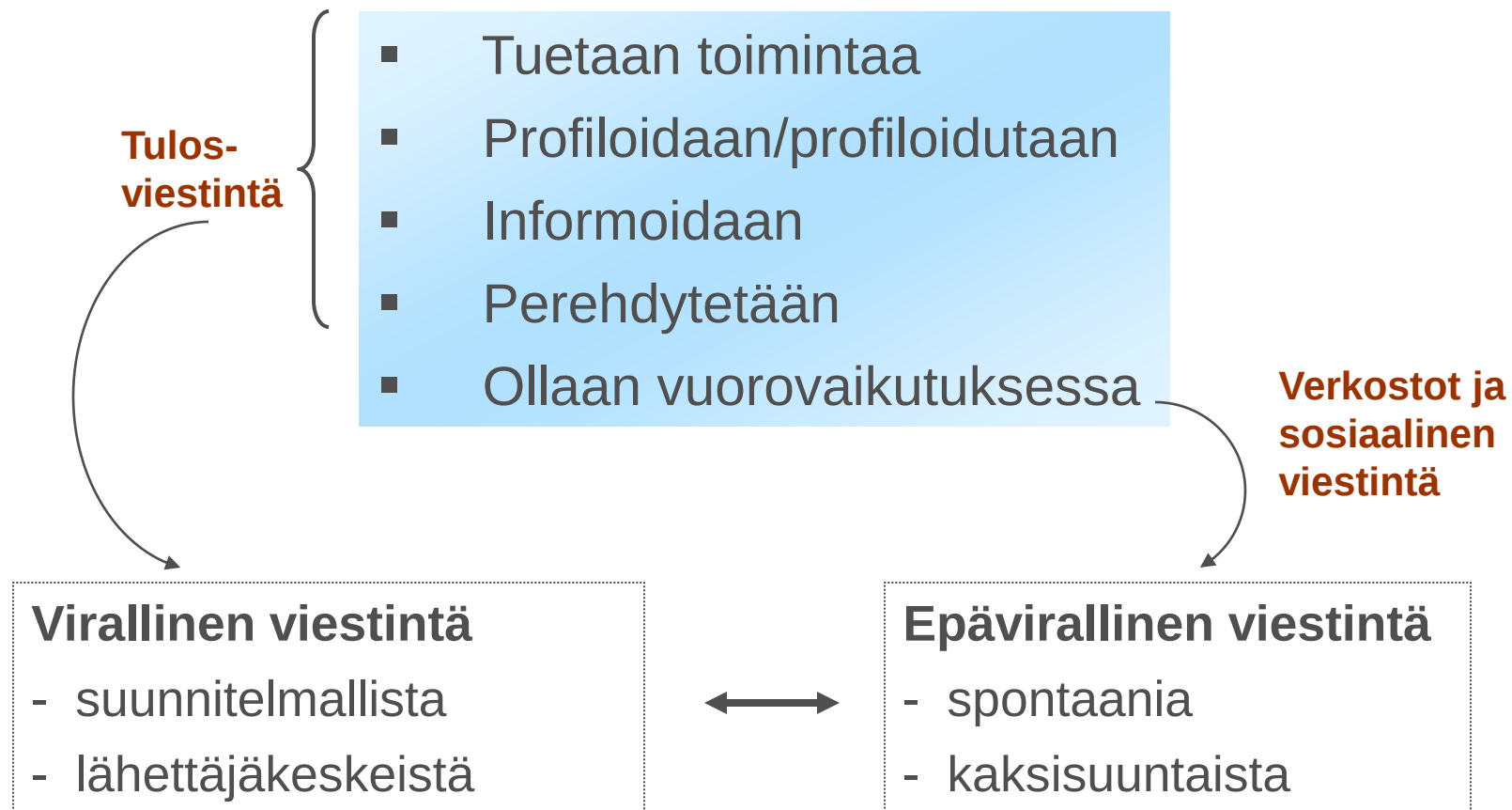
VIESTINNÄN SUUNTAAMINEN



EPÄVIRALLINEN VIESTINTÄ



VIESTINNÄN ROOLI PROJEKTISSA



Yli puolet projektityöskentelyn ongelmista johtuu puutteellisesta viestinnästä

viestintä projekteissa / Jouni Huotari

PROJEKTEJA JOHDETAAN VIESTINNÄN AVULLA

Virallinen viestintä

- mitä on tapahtunut
- aina askeleen jäljessä
- kertoo vain puoli totuutta

⇒ *reaktiivinen ohjaus*

Epävirallinen viestintä

- miltä tulevaisuus näyttää
- ennusmerkit/heikot signaalit
- täydentää, tarkentaa

⇒ *proaktiivinen ohjaus*

Projektiorganisaatio on kuin kello, jonka viestintäverkot saavat tikittämään

Säännöllinen
raportointi ja
tiedottaminen



Ihmisten
henkilökohtaiset
tapaamiset

Eri viestintämuodot täydentävät ja tukevat toisiaan.

Viestintä projekteissa / Jouni Huotari